

AVISO DE PRIVACIDAD

BioSeryl S.A.S.

Ómica, ISO & Data Science

Aviso de Privacidad para Plataformas Digitales

POL-PDP-001

Nombre del documento:	Aviso de Privacidad
Tipo de documento:	Política
Código:	POL-PDP-001
Versión:	1.0
Estado:	Vigente
Fecha emisión:	Enero 2026
Normas aplicables:	Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015
Proceso:	Protección de Datos Personales
Elaboró:	Dirección General
Revisó:	Dirección General
Aprobó:	Dirección General

Índice

1. Introducción	3
1.1. Marco Normativo	3
2. Responsable del Tratamiento	3
3. Tratamiento al Cual Serán Sometidos los Datos	3
4. Finalidades del Tratamiento	4
4.1. Finalidades Principales (Necesarias para la Prestación del Servicio)	4
4.2. Finalidades Secundarias (Requieren Consentimiento Expreso)	4
5. Datos Personales Recopilados	4
5.1. Datos de Identificación	4
5.2. Datos Académicos y Profesionales	4
5.3. Datos de Facturación	4
5.4. Datos de Navegación y Técnicos	5
6. Derechos del Titular	5
7. Mecanismos para Ejercer los Derechos	5
7.1. Plazos de Respuesta	5
8. Cookies y Tecnologías de Seguimiento	6
8.1. Tipos de Cookies Utilizadas	6
8.2. Gestión de Cookies	6
9. Transferencia y Transmisión de Datos	6
9.1. Transmisión a Encargados del Tratamiento	6
9.2. Transferencia a Terceros	7
10. Seguridad de la Información	7
11. Vigencia de la Base de Datos	7
12. Referencia a la Política Completa de Tratamiento de Datos	8
13. Aceptación del Aviso de Privacidad	8
13.1. Aceptación de Contratos de Prestación de Servicios	8
14. Control de Cambios	9

1. Introducción

El presente **Aviso de Privacidad** se emite en cumplimiento del **Artículo 15 del Decreto 1377 de 2013**, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, y tiene por objeto informar a los titulares de datos personales sobre las condiciones del tratamiento de su información al interactuar con los sitios web, plataformas digitales y canales electrónicos de **BioSeryl S.A.S.**

Este aviso complementa la **Política de Tratamiento de Datos Personales (POL-SGC-002)**, documento integral que puede ser consultado en <https://www.bioseryl.com>.

1.1. Marco Normativo

El presente aviso se fundamenta en la siguiente normatividad colombiana vigente:

- **Ley Estatutaria 1581 de 2012** — Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Decreto 1377 de 2013** — Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, en particular el Artículo 15 sobre avisos de privacidad.
- **Decreto 1074 de 2015** — Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo (Libro 2, Parte 2, Título 2, Capítulo 25 y 26).
- **Ley 1266 de 2008** — Habeas Data financiero (aplicable en lo pertinente a datos de facturación).

2. Responsable del Tratamiento

De conformidad con el numeral 1 del Artículo 15 del Decreto 1377 de 2013, se identifica al responsable del tratamiento:

Razón social:	BioSeryl S.A.S.
NIT:	902.032.735-4
Dirección General:	Juan Fernando Sambrano Narvaez
Domicilio:	Santa Rosa de Cabal, Risaralda, Colombia (operación 100 % remota, sin sede física)
Correo electrónico:	contacto@bioseryl.com
Teléfono:	+57 323 4214453
Sitio web:	https://www.bioseryl.com

BioSeryl S.A.S. opera de manera 100 % remota y **no cuenta con sede física de atención al público**. Todas las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales deben dirigirse al correo electrónico indicado.

3. Tratamiento al Cual Serán Sometidos los Datos

De conformidad con el numeral 2 del Artículo 15 del Decreto 1377 de 2013, se informa que los datos personales recolectados a través de las plataformas digitales de BioSeryl S.A.S. serán sometidos a las siguientes operaciones de tratamiento:

- **Recolección:** obtención de datos mediante formularios web, registro en plataformas educativas, formularios de contacto, suscripción a boletines y procesos de facturación electrónica.
- **Almacenamiento:** conservación en bases de datos digitales con medidas de seguridad adecuadas, alojadas en servidores con cifrado y control de acceso.
- **Uso:** empleo de los datos para las finalidades descritas en la Sección ?? del presente aviso.
- **Circulación:** transmisión a encargados del tratamiento (procesadores de pago, proveedores de hosting) estrictamente necesaria para la prestación del servicio.
- **Supresión:** eliminación de los datos cuando se cumpla la finalidad del tratamiento, el titular lo solicite o exista obligación legal.

El tratamiento se realiza con estricto cumplimiento de los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad establecidos en el Artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados se utilizarán para las siguientes finalidades:

4.1. Finalidades Principales (Necesarias para la Prestación del Servicio)

1. **Registro y gestión de estudiantes y clientes:** creación de perfiles en plataformas educativas, gestión de inscripciones a cursos y diplomados de educación informal, y administración de la relación contractual.
2. **Emisión de certificados:** generación y envío de certificados de participación y aprobación de programas de formación, conforme al Artículo 40 de la Ley 115 de 1994 (educación informal) y el Decreto 1075 de 2015.
3. **Facturación electrónica:** procesamiento de pagos, emisión de facturas electrónicas conforme a la Resolución DIAN 000042 de 2020, y gestión de soportes contables.
4. **Prestación de servicios:** ejecución de contratos de consultoría en bioinformática, análisis de datos y sistemas de gestión ISO, así como contratos de prestación de servicios profesionales para formación especializada y servicios analíticos (FOR-CTR-001).
5. **Suscripción y gestión de contratos:** celebración, ejecución, seguimiento y terminación de contratos de prestación de servicios profesionales, incluyendo el registro de datos personales del contratista para cumplimiento de obligaciones legales y tributarias conforme al Código de Comercio (Arts. 28 y 60) y el Estatuto Tributario.
6. **Cumplimiento de obligaciones legales:** atención de requerimientos de autoridades competentes, conservación de registros según normatividad tributaria y comercial vigente, y retenciones en la fuente conforme a la normatividad aplicable.

4.2. Finalidades Secundarias (Requieren Consentimiento Expreso)

1. **Comunicaciones comerciales:** envío de información sobre nuevos cursos, servicios, promociones y novedades de BioSeryl S.A.S. por correo electrónico, mensajería instantánea u otros canales digitales.
2. **Mejora de servicios:** análisis estadístico y de comportamiento de navegación para optimizar la experiencia del usuario en las plataformas digitales.
3. **Encuestas de satisfacción:** invitación a participar en encuestas para evaluar y mejorar la calidad de los servicios prestados.

El titular podrá negar o revocar su consentimiento para las finalidades secundarias sin que ello afecte la prestación de los servicios contratados.

5. Datos Personales Recopilados

A través de las plataformas digitales de BioSeryl S.A.S. se recopilan los siguientes tipos de datos personales:

5.1. Datos de Identificación

- Nombres y apellidos completos.
- Tipo y número de documento de identidad (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte).
- Correo electrónico.
- Número de teléfono o celular.
- País y ciudad de residencia.

5.2. Datos Académicos y Profesionales

- Nivel de formación académica.
- Institución educativa o empresa a la que pertenece.
- Área de interés profesional.

5.3. Datos de Facturación

- Información tributaria (NIT o cédula para facturación, régimen tributario).
- Dirección de facturación (cuando aplique).
- Datos de la transacción de pago (procesados por pasarelas de pago certificadas; BioSeryl **no almacena** números de tarjetas de crédito ni datos bancarios directos).

5.4. Datos de Navegación y Técnicos

- Dirección IP.
- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Páginas visitadas, tiempo de permanencia y patrones de navegación.
- Datos recopilados mediante *cookies* y tecnologías similares (ver Sección ??).

Nota: BioSeryl S.A.S. **no recopila datos sensibles** (origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, datos biométricos, datos de salud) a través de sus plataformas digitales, salvo autorización expresa y previa del titular en casos excepcionales y debidamente justificados.

6. Derechos del Titular

De conformidad con el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a BioSeryl S.A.S. como responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. **Solicitar prueba de la autorización** otorgada a BioSeryl S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos en que la ley exceptúa la autorización conforme al Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
3. **Ser informado** por BioSeryl S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante BioSeryl S.A.S.
5. **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** de sus datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que BioSeryl S.A.S. incurrió en conductas contrarias a la ley o a la Constitución.
6. **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. Mecanismos para Ejercer los Derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante comunicación dirigida a BioSeryl S.A.S. a través de los siguientes canales:

Canal	Información
Correo electrónico	contacto@bioseryl.com
Teléfono	+57 323 4214453
Formulario web	https://www.bioseryl.com/contacto

La solicitud deberá contener como mínimo:

- Nombre completo del titular.
- Número de documento de identidad.
- Descripción precisa de los datos respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos.
- Dirección de correo electrónico para notificaciones.
- Documentos que soporten la solicitud, cuando aplique.

7.1. Plazos de Respuesta

De conformidad con el Artículo 15 de la Ley 1581 de 2012:

- **Consultas:** se atenderán en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los **cinco (5) días hábiles** siguientes al vencimiento del primer término.

- **Reclamos:** se atenderán en un término máximo de **quince (15) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha de respuesta, la cual en ningún caso podrá superar los **ocho (8) días hábiles** siguientes al vencimiento del primer término.

8. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Las plataformas digitales de BioSeryl S.A.S. utilizan *cookies* y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación del usuario. Una *cookie* es un pequeño archivo de texto que se almacena en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web.

8.1. Tipos de Cookies Utilizadas

Tipo	Finalidad	Duración	Obligatoria
Cookies esenciales	Funcionamiento básico del sitio web, gestión de sesiones de usuario	Sesión	Sí
Cookies de rendimiento	Análisis de tráfico y comportamiento de navegación (Google Analytics o similares)	Hasta 2 años	No
Cookies de preferencias	Recordar idioma, región u otras preferencias del usuario	Hasta 1 año	No
Cookies de marketing	Personalización de contenido publicitario (solo con consentimiento)	Hasta 1 año	No

8.2. Gestión de Cookies

El usuario puede configurar su navegador web para aceptar, rechazar o eliminar *cookies*. La desactivación de *cookies* esenciales puede afectar el funcionamiento del sitio web. Para *cookies* no esenciales, BioSeryl S.A.S. solicita el consentimiento previo del usuario mediante un banner informativo al ingresar al sitio web.

9. Transferencia y Transmisión de Datos

BioSeryl S.A.S. podrá realizar la transferencia o transmisión de datos personales a terceros en los siguientes casos, garantizando en todos ellos niveles adecuados de protección conforme al Artículo 26 de la Ley 1581 de 2012:

9.1. Transmisión a Encargados del Tratamiento

BioSeryl S.A.S. podrá transmitir datos personales a los siguientes encargados del tratamiento, quienes, conforme al Artículo 18 de la Ley 1581 de 2012, están obligados a:

- Garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos conforme lo solicite el responsable.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares en los términos de la ley.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el titular o por la ley.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad.
- Registrar en la base de datos la leyenda «reclamo en trámite» cuando corresponda.

BioSeryl S.A.S. exige contractualmente a todos sus encargados el cumplimiento de estas obligaciones. Los encargados actuales incluyen:



- **Procesadores de pago:** pasarelas de pago certificadas bajo estándares PCI-DSS para el procesamiento de transacciones electrónicas.
- **Proveedores de hosting y servicios en la nube:** plataformas de alojamiento web y almacenamiento que cuentan con políticas de protección de datos y cifrado de la información.
- **Proveedores de servicios de correo electrónico:** plataformas de envío de correo transaccional y marketing, con cláusulas contractuales de protección de datos.
- **Plataformas educativas:** sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) utilizados para la impartición de cursos y diplomados.

9.2. Transferencia a Terceros

- **Autoridades competentes:** cuando exista requerimiento judicial, administrativo o legal que obligue a la entrega de información.
- **DIAN:** para el cumplimiento de obligaciones tributarias y de facturación electrónica.

BioSeryl S.A.S. **no vende, alquila ni comercializa** datos personales de sus titulares a terceros.

En el caso de transferencias internacionales de datos (por ejemplo, cuando los servidores de un proveedor se encuentran fuera de Colombia), se verifica que el país receptor cuente con niveles adecuados de protección de datos o se suscriben cláusulas contractuales que garanticen la protección de la información, conforme al Artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y la Circular Externa 005 de 2017 de la SIC.

10. Seguridad de la Información

BioSeryl S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, destrucción o uso indebido, conforme al Artículo 18, literal d) de la Ley 1581 de 2012. Estas medidas incluyen:

- **Cifrado de datos:** uso de protocolos TLS/SSL para la transmisión de datos a través de plataformas web y cifrado en reposo de las bases de datos.
- **Control de acceso:** acceso restringido a datos personales únicamente al personal autorizado, mediante autenticación segura y principio de mínimo privilegio.
- **Copias de seguridad:** realización periódica de respaldos cifrados de las bases de datos.
- **Monitoreo y auditoría:** registro de accesos y operaciones realizadas sobre datos personales para trazabilidad.
- **Capacitación:** formación periódica al personal sobre buenas prácticas en protección de datos personales y seguridad de la información.
- **Gestión de incidentes:** procedimiento documentado para la identificación, notificación y gestión de incidentes de seguridad que involucren datos personales.

11. Vigencia de la Base de Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, de conformidad con lo establecido en el Artículo 11 del Decreto 1377 de 2013.

Los criterios para determinar el período de conservación son:

- **Datos de estudiantes y clientes:** se conservan durante la vigencia de la relación contractual y por un período adicional de **diez (10) años** para cumplimiento de obligaciones legales (tributarias, comerciales y de certificación).
- **Datos de facturación:** se conservan por el término de **diez (10) años** conforme a las disposiciones del Código de Comercio (Art. 48, conservación de libros y documentos) y el Estatuto Tributario.
- **Datos de navegación y cookies:** se conservan por un máximo de **dos (2) años** o hasta que el usuario elimine las *cookies* de su navegador.
- **Datos de prospectos comerciales:** se conservan por un máximo de **dos (2) años** desde la última interacción. Transcurrido este tiempo sin actividad, se procederá a la supresión.

Cumplido el período de conservación y agotada la finalidad del tratamiento, los datos serán eliminados de manera segura.

12. Referencia a la Política Completa de Tratamiento de Datos

El presente aviso de privacidad es un documento simplificado conforme al Artículo 15 del Decreto 1377 de 2013. Para conocer en detalle las condiciones del tratamiento de datos personales, los procedimientos internos, las responsabilidades y los mecanismos de protección implementados por BioSeryl S.A.S., consulte la **Política de Tratamiento de Datos Personales (POL-SGC-002)**, disponible en:

- Sitio web: <https://www.bioseryl.com/politica-de-datos>
- Solicitud por correo electrónico a: contacto@bioseryl.com

La política completa contiene la descripción detallada de:

- Definiciones y principios rectores del tratamiento.
- Procedimientos para la autorización y revocación del consentimiento.
- Tratamiento de datos de menores de edad (cuando aplique).
- Procedimientos de consultas y reclamos.
- Deberes de BioSeryl S.A.S. como responsable del tratamiento.
- Régimen de sanciones por incumplimiento.

13. Aceptación del Aviso de Privacidad

Al proporcionar sus datos personales a través de los sitios web, formularios electrónicos, plataformas educativas, correo electrónico u otros canales digitales de BioSeryl S.A.S., el titular declara que:

1. Ha sido informado de manera clara, expresa e inequívoca sobre las finalidades del tratamiento de sus datos personales.
2. Ha sido informado sobre los derechos que le asisten como titular de los datos, conforme al Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.
3. Ha sido informado sobre la identificación, dirección y canales de contacto del responsable del tratamiento.
4. Conoce el carácter facultativo de las respuestas a las preguntas que le sean formuladas sobre datos sensibles o de menores de edad.
5. Autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales para las finalidades descritas en el presente aviso.

13.1. Aceptación de Contratos de Prestación de Servicios

Al registrarse en las plataformas de BioSeryl S.A.S. o suscribir un servicio de formación profesional especializada o servicios analíticos, el titular acepta expresamente que:

1. Sus datos personales serán utilizados para la celebración y ejecución de contratos de prestación de servicios profesionales (FOR-CTR-001), conforme al Código Civil (Arts. 1494 y ss.) y el Código de Comercio.
2. La suscripción del contrato implica la aceptación de la Política de Tratamiento de Datos Personales (POL-SGC-002) y del presente Aviso de Privacidad.
3. Los datos proporcionados serán tratados conforme a las finalidades contractuales descritas en la Cláusula 12 (Protección de Datos Personales) del contrato de prestación de servicios.
4. BioSeryl S.A.S. podrá emitir las certificaciones de cumplimiento contractual y los soportes tributarios correspondientes (factura electrónica, certificados de retención) conforme a la normatividad vigente.

El uso continuado de las plataformas digitales de BioSeryl S.A.S. después de la publicación de este aviso de privacidad implica la aceptación de sus términos.

BioSeryl S.A.S. se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web <https://www.bioseryl.com> y, cuando sean sustanciales, se notificará a los titulares por correo electrónico.



14. Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable
1.0	Enero 2026	Emisión inicial del documento	Dirección General