

FORMATO DE SERVICIO

INTEGRACIÓN HSEQ

Sistemas Integrados de Gestión

ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 45001

ISO-SERV-HSEQ

Código:	ISO-SERV-HSEQ
Tipo de documento:	SERVICIO
Fecha de emisión:	Enero 2026
Versión:	1.0

Elaboró:	Dirección General
Revisó:	Dirección General
Aprobó:	Dirección General

Índice

1. 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO 3

2. 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 3

2.1. 2.1 Resumen Ejecutivo 3

2.2. 2.2 Beneficios de la Integración HSEQ 3

2.3. 2.3 Alcance del Servicio 3

2.3.1. 2.3.1 Incluye 3

2.3.2. 2.3.2 No incluye 3

2.4. 2.4 Duración y Tarifas 4

2.5. 2.5 Modalidades de pago 4

3. 3. PERFIL DEL EQUIPO CONSULTOR 4

3.1. 3.1 Formación 4

3.2. 3.2 Experiencia 4

3.3. 3.3 Contacto 5

4. 4. PREGUNTAS FRECUENTES 5

5. 5. CONTROL DE CAMBIOS 5

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO

1.1 Nombre del Servicio	Consultoría para Integración de Sistemas de Gestión HSEQ
1.2 Tipo de Servicio	Consultoría en Sistemas Integrados de Gestión
1.3 Normas Integradas	ISO 9001:2015 (Calidad) + ISO 14001:2015 (Ambiente) + ISO 45001:2018 (SST)
1.4 Modalidad	Remota / In-company (según necesidad)
1.5 Certificación emitida	No aplica (certificación solo por organismos acreditados ONAC)
1.6 Responsable	Asignado según disponibilidad interna

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1 Resumen Ejecutivo

BioSeryl ofrece servicios de consultoría especializada para la implementación de Sistemas Integrados de Gestión HSEQ (Higiene, Seguridad, Ambiente y Calidad) bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Acompañamos a organizaciones que desean integrar múltiples sistemas de gestión en un único sistema eficiente, desde el diagnóstico inicial hasta la preparación para auditoría de certificación integrada.

El servicio incluye: diseño del sistema integrado de gestión, documentación unificada (manual único, procedimientos integrados), capacitación del personal, implementación de procesos comunes, auditoría interna integrada, y preparación para auditoría de certificación triple.

2.2 Beneficios de la Integración HSEQ

- **Eficiencia operativa:** reduce duplicidad de documentos y procesos
- **Ahorro de costos:** una sola auditoría de certificación en lugar de tres separadas
- **Visión holística:** gestión integral de riesgos de calidad, ambientales y de SST
- **Mejora continua unificada:** ciclo PHVA aplicado a los tres sistemas
- **Mayor compromiso del personal:** un solo sistema más fácil de entender y aplicar

2.3 Alcance del Servicio

2.3.1. 2.3.1 Incluye

- ✓ Diagnóstico inicial: brechas vs requisitos integrados de ISO 9001, 14001, 45001
- ✓ Diseño documental unificado: Manual Integrado HSEQ, procedimientos integrados, formatos comunes
- ✓ Mapeo de procesos integrado: identificación de aspectos ambientales y peligros SST en cada proceso
- ✓ Matriz de riesgos integrada: calidad + ambiente + SST
- ✓ Capacitación: alta dirección, comités, personal operativo en sistema integrado
- ✓ Implementación guiada: acompañamiento 3-6 meses
- ✓ Auditoría interna integrada: preparación certificación triple (3-4 días)

2.3.2. 2.3.2 No incluye

- × Certificación oficial (organismos acreditados ONAC)
- × Exámenes médicos ocupacionales (requieren IPS con licencia SST)
- × Mediciones ambientales y de SST (ruido, emisiones, etc.) - requieren empresas especializadas
- × Certificación en otras normas ISO (ISO 22000, ISO 17025) - servicio separado

2.4 Duración y Tarifas

Tamaño	Duración	Inversión (USD)	Incluye
Pequeña (11-30 empleados)	6 meses	\$5,500	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 120 horas consultoría ▪ Manual integrado + 15-18 procedimientos ▪ Matriz riesgos integrada ▪ Auditoría 3 días
Mediana (31-100 empleados)	7-9 meses	\$9,200	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 180 horas consultoría ▪ Manual integrado + 20-25 procedimientos ▪ Matriz riesgos completa ▪ Auditoría 4 días
Grande (>100 empleados)	9-12 meses	Cotizar	Proyecto personalizado

Nota: Tarifa NO incluye costo de certificación externa integrada (\$3,000-6,000 USD según tamaño). Descuento 20 % vs implementar cada sistema por separado.

2.5 Modalidades de pago

Opción A - Pago por fases	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 30 % anticipo al iniciar ▪ 30 % al aprobar documentación integrada ▪ 30 % al completar implementación ▪ 10 % al entregar auditoría final
Opción B - Pago único	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 50 % anticipo, 50 % al finalizar ▪ Descuento: 5 % sobre tarifa total

3. PERFIL DEL EQUIPO CONSULTOR

3.1 Formación

- Profesional con formación en ciencias biológicas y microbiología
- Auditor Interno ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (50h SGS Academy)
- Especialización en Sistemas Integrados de Gestión

3.2 Experiencia

- Laboratorios de análisis
- Industria de alimentos y bebidas
- Empresas farmacéuticas y biotecnológicas
- Agroindustria y manufactura

3.3 Contacto

Email: contacto@bioseryl.com
Teléfono: +57 323 4214453
Web: <https://www.bioseryl.com>

4. PREGUNTAS FRECUENTES

¿BioSeryl puede certificar en sistemas integrados?	No. Solo organismos acreditados por ONAC pueden certificar. BioSeryl ofrece consultoría de implementación.
¿Cuánto se ahorra al integrar vs implementar por separado?	Aproximadamente 20-30 % en tarifas de consultoría y 40-50 % en costos de certificación (una auditoría en lugar de tres).
¿Es mejor implementar por separado e integrar después?	Depende. Si no tiene sistemas implementados, es más eficiente integrar desde el inicio. Si ya tiene un sistema (ej. ISO 9001), podemos integrar los otros dos existentes.
¿Cuánto tiempo toma la integración?	Pequeñas: 6 meses. Medianas: 7-9 meses. Organizaciones grandes: 9-12 meses o más. Incluye diseño del sistema integrado, implementación y preparación para auditoría.
¿Ofrecen mantenimiento post-certificación?	Sí. Auditorías internas anuales integradas, revisión por dirección, actualización de documentación. Tarifa: \$850-1,500 USD/año.
¿La integración cumple con legislación colombiana?	Sí. El sistema integrado cumple con requisitos legales de Decreto 1072/2015 (SST), normativa ambiental (Resolución 1023/2022) y comercial (Código de Comercio).

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Responsable
1.0	Enero 2026	Emisión inicial del formato	Dirección General