



FORMATO DE SERVICIO

CONSULTORÍA ISO 9001:2015

Sistemas de Gestión de Calidad

ISO-SERV-9001

Código:	ISO-SERV-9001
Tipo de documento:	SERVICIO
Fecha de emisión:	Enero 2026
Versión:	1.0
Elaboró:	Dirección General
Revisó:	Dirección General
Aprobó:	Dirección General



Índice

1. 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO	3
2. 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
2.1. 2.1 Resumen Ejecutivo	3
2.2. 2.2 Alcance del Servicio	3
2.2.1. 2.2.1 Incluye	3
2.2.2. 2.2.2 No incluye	3
2.3. 2.3 Duración y Tarifas	3
2.4. 2.4 Modalidades de pago	4
3. 3. PERFIL DEL EQUIPO CONSULTOR	4
3.1. 3.1 Formación	4
3.2. 3.2 Experiencia	4
3.3. 3.3 Contacto	4
4. 4. PREGUNTAS FRECUENTES	5
5. CONTROL DE CAMBIOS	5

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO

1.1 Nombre del Servicio	Consultoría para Implementación ISO 9001:2015
1.2 Tipo de Servicio	Consultoría en Sistemas de Gestión de Calidad
1.3 Modalidad	Remota / In-company (según necesidad)
1.4 Certificación emitida	No aplica (certificación solo por organismos acreditados ONAC)
1.5 Responsable	Asignado según disponibilidad interna

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1 Resumen Ejecutivo

BioSeryl ofrece servicios de consultoría especializada para la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) bajo norma ISO 9001:2015. Acompañamos a organizaciones de cualquier sector desde el diagnóstico inicial hasta la preparación para auditoría de certificación, asegurando cumplimiento de requisitos de calidad y mejora continua.

El servicio incluye: diseño del sistema de gestión de calidad, documentación (manual, procedimientos, formatos), capacitación del personal, implementación de procesos, auditoría interna, y preparación para auditoría de certificación.

2.2 Alcance del Servicio

2.2.1. 2.2.1 Incluye

- ✓ Diagnóstico inicial: evaluación brechas vs requisitos ISO 9001:2015
- ✓ Diseño documental: Política de Calidad, Manual, procedimientos, formatos, indicadores
- ✓ Mapeo de procesos: identificación y diagramación de procesos organizacionales
- ✓ Capacitación: alta dirección, personal operativo, auditores internos
- ✓ Implementación guiada: acompañamiento 2-4 meses
- ✓ Auditoría interna: preparación certificación (2-3 días)

2.2.2. 2.2.2 No incluye

- × Certificación oficial (organismos acreditados ONAC)
- × Implementación de tecnologías o software de gestión documental (orientación solamente)
- × Certificación en otras normas ISO (servicio separado)

2.3 Duración y Tarifas

Tamaño	Duración	Inversión (USD)	Incluye
Micro (1-10 empleados)	3-4 meses	\$1,600	<ul style="list-style-type: none"> ■ 55 horas consultoría ■ 8-10 procedimientos SGC ■ Mapeo de procesos básico ■ Auditoría 1.5 días

Tamaño	Duración	Inversión	Incluye
Pequeña (11-50 empleados)	4-6 meses	\$2,800	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 90 horas consultoría ▪ 12-15 procedimientos SGC ▪ Mapeo de procesos completo ▪ Auditoría 2 días
Mediana (51-200 empleados)	6-9 meses	\$4,500	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 130 horas consultoría ▪ 15-20 procedimientos SGC ▪ Mapeo de procesos detallado ▪ Auditoría 3 días
Grande (>200 empleados)	9+ meses	Cotizar	Proyecto personalizado

Nota: Tarifa NO incluye costo de certificación externa (\$1,500-3,000 USD según tamaño).

2.4 Modalidades de pago

Opción A - Pago por fases	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 30 % anticipo al iniciar ▪ 30 % al aprobar documentación ▪ 30 % al completar implementación ▪ 10 % al entregar auditoría final
Opción B - Pago único	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 50 % anticipo, 50 % al finalizar ▪ Descuento: 5 % sobre tarifa total

3. PERFIL DEL EQUIPO CONSULTOR

3.1 Formación

- Profesional con formación en ciencias biológicas y microbiología
- Auditor Interno ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 (50h SGS Academy)
- Especialización en Sistemas de Gestión de Calidad

3.2 Experiencia

- Laboratorios de análisis
- Industria de alimentos y bebidas
- Empresas farmacéuticas y biotecnológicas
- Servicios y manufactura

3.3 Contacto

Email: contacto@bioseryl.com
Teléfono: +57 323 4214453
Web: <https://www.bioseryl.com>

4. PREGUNTAS FRECUENTES

¿BioSeryl puede certificar en ISO 9001?	No. Solo organismos acreditados por ONAC pueden certificar. BioSeryl ofrece consultoría de implementación.
¿Cuánto tiempo toma implementar ISO 9001?	Depende del tamaño y complejidad de la organización. Microempresas: 3-4 meses. Medianas: 6-9 meses. Organizaciones grandes: 9-12 meses o más.
¿Pueden trabajar con organizaciones de cualquier sector?	Sí. ISO 9001:2015 es aplicable a cualquier organización independientemente del sector, tamaño o tipo.
¿Ofrecen capacitación formal de auditores internos?	Sí. Ofrecemos curso de 16 horas para formación de auditores internos según ISO 19011. Es un servicio separado de la consultoría de implementación.
¿Ofrecen mantenimiento post-certificación?	Sí. Auditorías internas anuales, revisión por dirección, actualización de documentación. Tarifa: \$550-1,100 USD/año.
¿Qué incluye la documentación entregada?	Manual de Calidad, procedimientos (mínimo 5 obligatorios según norma), formatos y registros, indicadores de gestión, política y objetivos de calidad.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Responsable
1.0	Enero 2026	Emisión inicial del formato	Dirección General