

FORMATO DE SERVICIO

CONSULTORÍA ISO/IEC 17025:2017

Laboratorios de Ensayo y Calibración

ISO-SERV-17025

Código:	ISO-SERV-17025
Tipo de documento:	SERVICIO
Fecha de emisión:	Enero 2026
Versión:	1.0
Elaboró:	Dirección General
Revisó:	Dirección General
Aprobó:	Dirección General



Índice

1. 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO	3
2. 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
2.1. 2.1 Resumen Ejecutivo	3
2.2. 2.2 Alcance del Servicio	3
2.2.1. 2.2.1 Incluye	3
2.2.2. 2.2.2 No incluye	3
2.3. 2.3 Duración y Tarifas	3
2.4. 2.4 Modalidades de pago	4
3. 3. PERFIL DEL EQUIPO CONSULTOR	4
3.1. 3.1 Formación	4
3.2. 3.2 Experiencia	4
3.3. 3.3 Contacto	4
4. 4. PREGUNTAS FRECUENTES	4
5. CONTROL DE CAMBIOS	5

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO

1.1 Nombre del Servicio	Consultoría para Implementación ISO/IEC 17025:2017
1.2 Tipo de Servicio	Consultoría en Sistemas de Gestión de Laboratorios
1.3 Modalidad	Remota / In-company (según necesidad)
1.4 Acreditación emitida	No aplica (acreditación solo por ONAC)
1.5 Responsable	Asignado según disponibilidad interna

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1 Resumen Ejecutivo

BioSeryl ofrece consultoría especializada para laboratorios de ensayo y calibración que buscan implementar ISO/IEC 17025:2017 y prepararse para acreditación ante ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia). Acompañamos desde el diagnóstico inicial de la competencia técnica hasta la preparación para evaluación de acreditación.

El servicio incluye: evaluación de competencia técnica (personal, equipos, métodos, ambiente), diseño de sistema de gestión de calidad, validación de métodos analíticos, estimación de incertidumbre, participación en intercomparaciones, y auditoría interna de preparación.

2.2 Alcance del Servicio

2.2.1. 2.2.1 Incluye

- ✓ Diagnóstico inicial: brechas vs requisitos ISO/IEC 17025
- ✓ Diseño documental: Manual de Calidad, procedimientos, formatos
- ✓ Competencia técnica: capacitación, validación métodos, incertidumbre
- ✓ Aseguramiento de calidad: control de muestras, intercomparaciones
- ✓ Auditoría interna: preparación para evaluación ONAC (2-3 días)

2.2.2. 2.2.2 No incluye

- × Acreditación oficial (organismo acreditador ONAC)
- × Calibraciones de equipos de medición (laboratorios acreditados)
- × Ensayos de aptitud (proveedores externos como PROQUIMA, LGC)
- × Adquisición de equipos e instrumentación

2.3 Duración y Tarifas

Tamaño	Duración	Inversión (USD)	Incluye
Pequeño (1-3 ensayos)	4-6 meses	\$4,200	<ul style="list-style-type: none"> ■ 80 horas consultoría ■ Validación 1-3 métodos ■ Incertidumbre básica ■ Auditoría 2 días

Tamaño	Duración	Inversión	Incluye
Mediano (4-10 ensayos)	6-9 meses	\$7,800	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 150 horas consultoría ▪ Validación 4-10 métodos ▪ Incertidumbre completa ▪ Auditoría 3 días
Grande (>10 ensayos)	9-12 meses	Cotizar	Proyecto personalizado

Nota: Tarifa NO incluye costo de acreditación ONAC (\$3,000-8,000 USD según alcance).

2.4 Modalidades de pago

Opción A - Pago por fases	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 30 % anticipo ▪ 40 % al aprobar documentación ▪ 30 % al entregar auditoría
Opción B - Pago único	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 50 % anticipo, 50 % final ▪ Descuento: 5 %

3. PERFIL DEL EQUIPO CONSULTOR

3.1 Formación

- Profesional con formación en ciencias biológicas y microbiología
- Auditor Interno ISO/IEC 17025 (50h SGS Academy)
- Experiencia en laboratorios de análisis microbiológico

3.2 Experiencia

- Laboratorios microbiológicos
- Laboratorios químicos
- Validación de métodos analíticos
- Estimación de incertidumbre

3.3 Contacto

Email: contacto@bioseryl.com
Teléfono: +57 323 4214453
Web: <https://www.bioseryl.com>

4. PREGUNTAS FRECUENTES

¿BioSeryl puede acreditarse en ISO/IEC 17025?	No. Solo ONAC acredita laboratorios en Colombia. BioSeryl ofrece consultoría de implementación.
--	---



¿Cuál es la diferencia entre ISO 9001 e ISO/IEC 17025?	ISO 9001 es un sistema de gestión de calidad genérico. ISO/IEC 17025 es específico para laboratorios e incluye requisitos técnicos adicionales (competencia, validación métodos, incertidumbre).
¿La consultoría incluye calibraciones de equipos?	No. Las calibraciones deben realizarse por laboratorios acreditados en ISO/IEC 17025. BioSeryl puede orientar sobre equipos a calibrar y frecuencias.
¿Pueden realizar ensayos de aptitud?	No. Los ensayos de aptitud (proficiency testing) se adquieren a proveedores como PROQUIMA, LGC Standards, etc. BioSeryl puede recomendar proveedores.
¿Ofrecen mantenimiento post-acreditación?	Sí. Auditorías internas anuales, revisión por dirección, actualización de métodos. Tarifa: \$650-1,200 USD/año.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Responsable
1.0	Enero 2026	Emisión inicial del formato	Dirección General